



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقرير قياس رضا الداعمين لعام 2025م

جمعية مرضى قلب الأطفال قلبي
الصغير

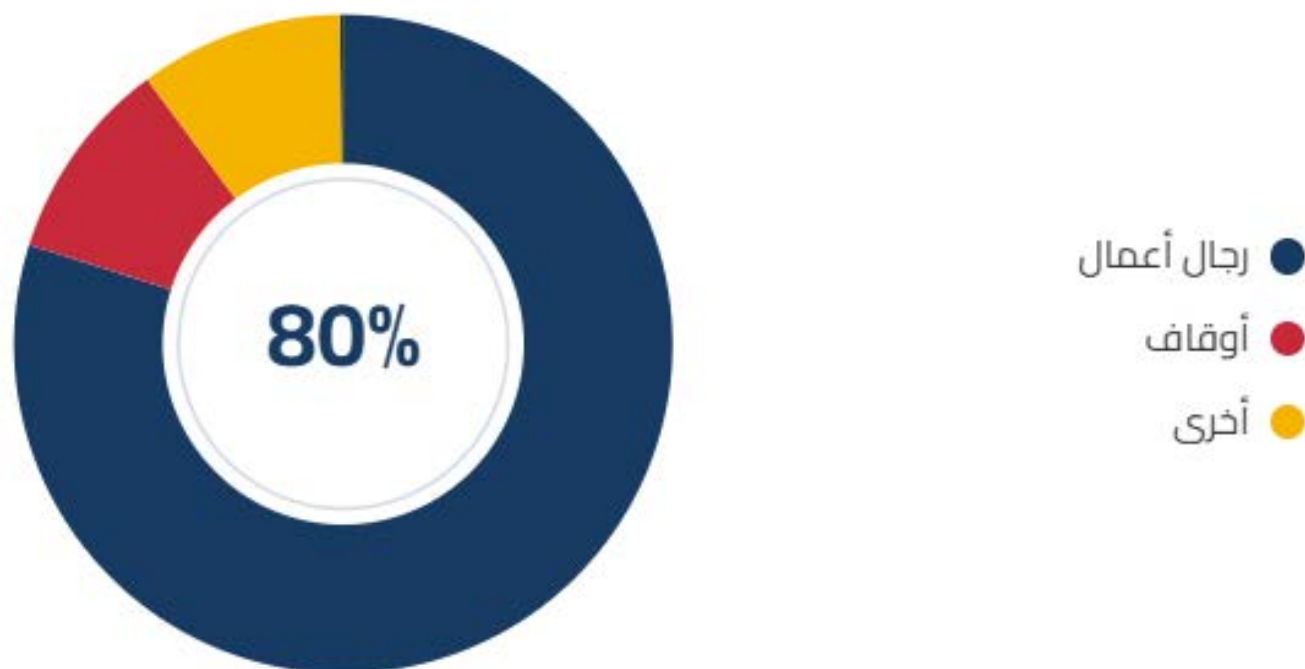
تحليل نتائج استبيان رضا الداعمين

جميع النسب والنتائج مبنية على بيانات استبيان حقيقي
إجمالي عدد المشاركين الفعلي: 10 متبرعين | عدد الأسئلة: 8 أسئلة

قائمة جميع الداعمين المشاركين

#	الاسم	الجهة	تاريخ المشاركة
1	ايمن	رجال أعمال	2025-05-19
2	احمد عمر	رجال أعمال	2025-05-19
3	فاضل الفاضل	رجال أعمال	2025-05-19
4	عبدالرحمن شيبة الحمد	أوقاف	2025-05-19
5	محمد سعيد	رجال أعمال	2025-05-19
6	عصيب غازي الشيباني	رجال أعمال	2025-05-19
7	سلطان	رجال أعمال	2025-05-19
8	Dr. Abdulaziz Alawad	رجال أعمال	2025-05-20
9	فيصل	أخرى	2025-12-21
10	سمير علي قباني	رجال أعمال	2026-06-15

توزيع الجهات الداعمة المشاركة



80%

رجال أعمال

10%

أوقاف

10%

أخرى

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار الدعم؟



نعم ●
لا ●

100%

نعم

0%

لا

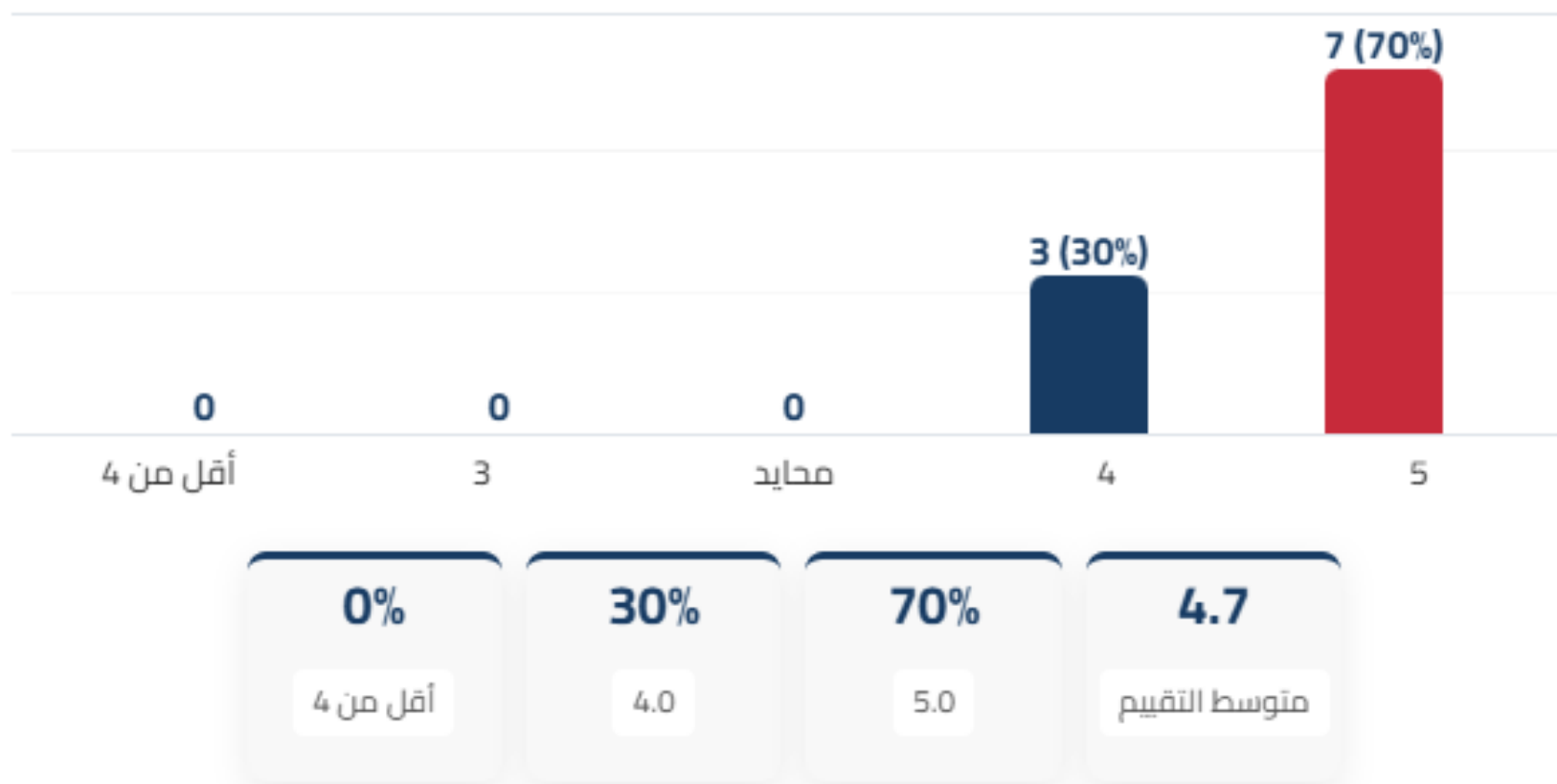
تقييم أسلوب التواصل مع الداعمين

إجمالي الردود: 10 | متوسط التقييم: 4.70/5

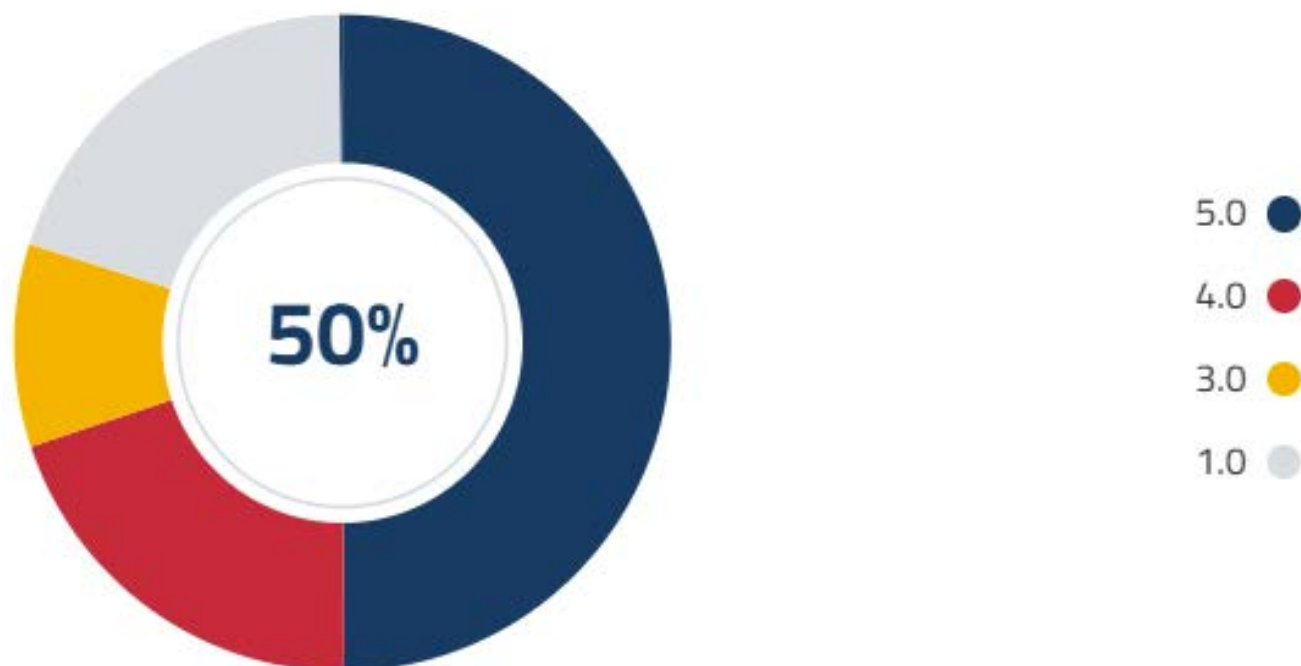


درجة الإجابة على الاستفسارات والطلبات

إجمالي الردود: 10 | متوسط التقييم: 4.70/5



مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري



4.0

متوسط

50%

5.0

20%

4.0

10%

3.0

20%

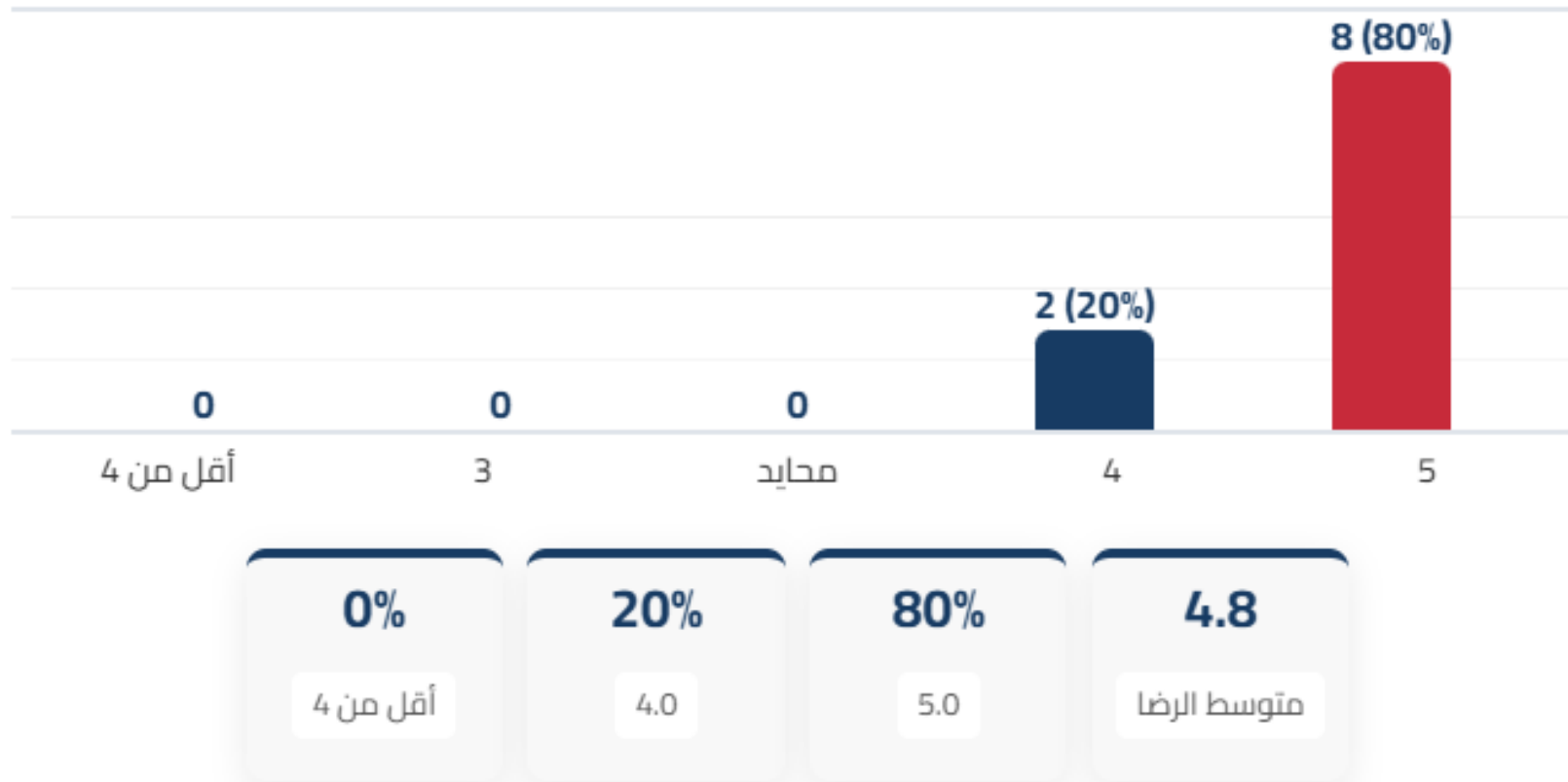
1.0



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
تأسيس رقم 314

الرضا العام عن التعامل مع الجمعية

إجمالي الردود: 10 | متوسط الرضا العام: 4.80/5



التحليل الإحصائي الموجز والملاحظات

100%

كفاية المعلومات لاتخاذ قرار الدعم

10

إجمالي المشاركين

4.0/5

متوسط وصول التقارير الدورية

4.7/5

متوسط تقييم أسلوب التواصل

#	أبرز الملاحظات والاقتراحات كما وردت
1	تقارير ربع سنوية للمشاركة مع المتبرعين، لتحفيزهم أكثر وتعريفهم على باقات أو حملات الرعاية للشركات.
2	الله يقويكم موفقين.
3	شكراً لجهودكم.
4	ممتاز.
5	نتمنى للجمعية التوفيق.

شكراً لتعاونكم

تعكس نتائج القياس رضا مرتفعاً عن خدمات الجمعية، بما يؤكد جودة الأداء وأهمية الاستمرار في التحسين المستمر.

الباحثة الاجتماعية (Researcher Social)
الاسم: هلا الشهراني (Hala Alshahrani)
رقم التواصل: 0539555284
البريد الإلكتروني: sw@mylittleheart.sa



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقرير قياس رضا الداعمين

لعام 2025م