



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقرير قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

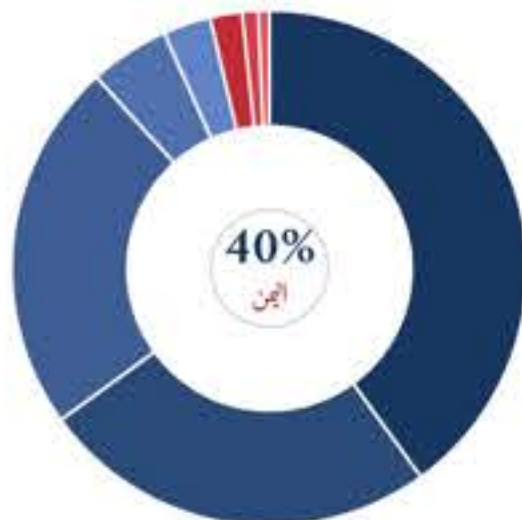
جمعية مرضى قلب الأطفال قلبي الصغير

تحليل نتائج استبيان رضا المستفيدين

جميع النسب والنتائج مبنية على بيانات استبيان حقيقي

إجمالي عدد المستفيدين (94) عينة الدراسة (60) | عدد الأسئلة: 11 سؤالاً

ما هي جنسية المستفيد؟



مصر • ليبيا • مالي • إثيوبيا • الصومال • سوريا • السودان • اليمن

11.7%

أخرى

23.3%

سوريا

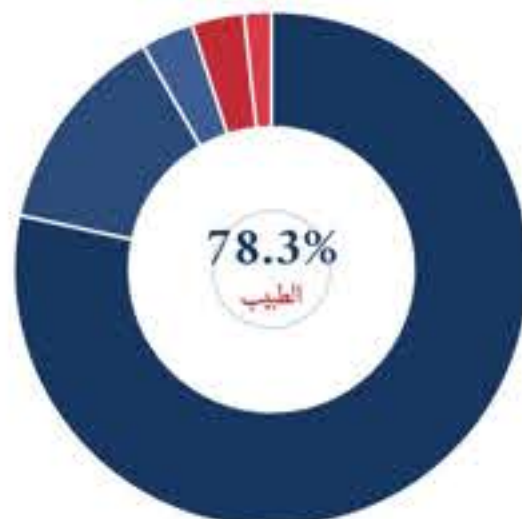
25%

السودان

40%

اليمن

طريقة معرفتك عن جمعية مرضى قلب الأطفال - قلبي الصغير؟



الموقع الإلكتروني للجمعية • فعاليات أو برامج الجمعية • وسائل التواصل الاجتماعي • الأسرة أو الأصدقاء • الطبيب

8.3%

وسائل أخرى

13.3%

الأسرة أو الأصدقاء

78.3%

الطبيب

ما الفئة العمرية للمستفيد؟



● 0-4 سنوات ● 5-9 سنوات ● 10-14 سنة ● 15-18 سنة

15%

10-18 سنة

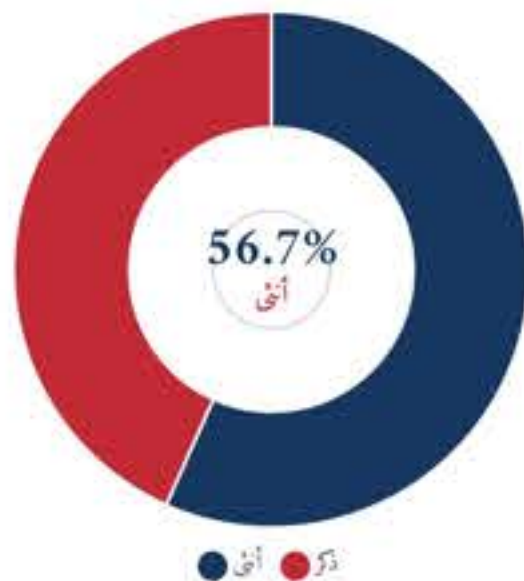
21.7%

5-9 سنوات

63.3%

0-4 سنوات

ما جنس المستفيد؟



43.3%

ذكر

56.7%

أنثى

ما مدى تأثير المرض على نشاط وحياة المريض اليومية؟



ما مدى تأثير المرض في الأعباء المادية أو الاجتماعية على الأسرة؟



3.3%

لا يؤثر

18.3%

درجة متوسطة

78.3%

درجة كبيرة

ما مدى مساهمة خدمات الجمعية في التخفيف من الأعباء المادية أو الاجتماعية الناتجة عن المرض؟



1.7%

لم تسهم

10%

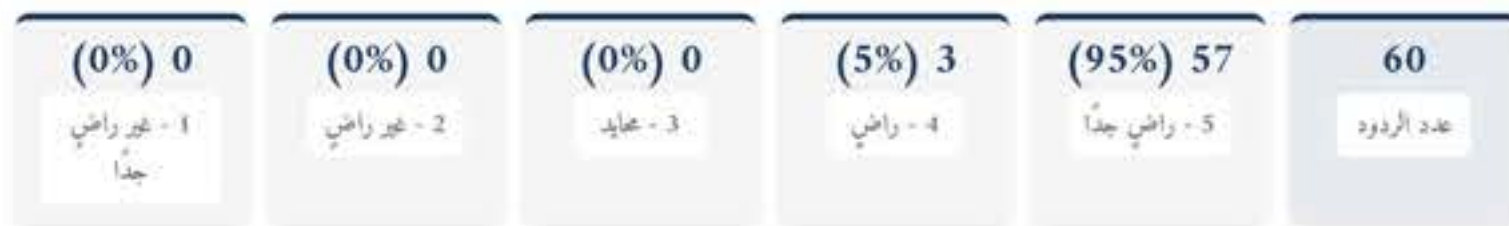
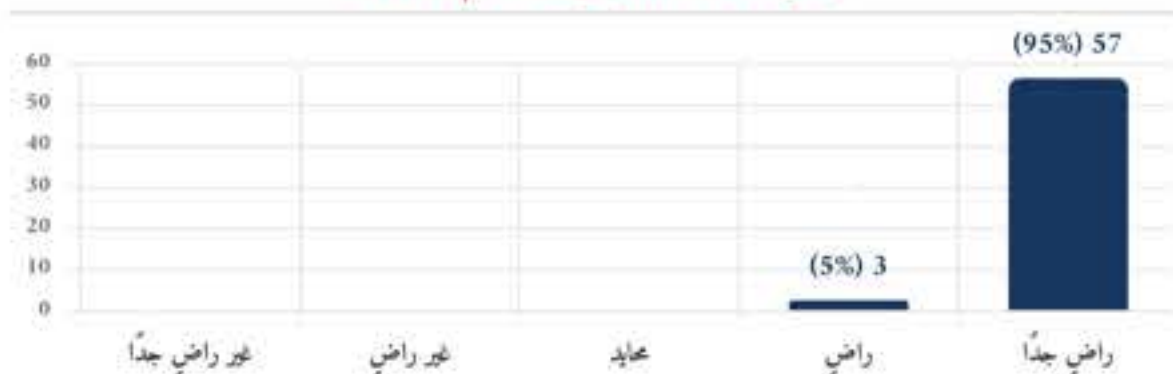
بدرجة متوسطة

88.3%

بدرجة كبيرة

ما مستوى رضاك بشكل عام عن الخدمات المقدمة من الجمعية؟

إجمالي الردود: 60 | متوسط التقييم: 4.95/5



ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة وفهم احتياجاتك؟

إجمالي الردود: 60 | متوسط التقييم: 4.95/5



0 (0%) 1 - ضعيف جداً	0 (0%) 2 - ضعيف	0 (0%) 3 - جيد	3 (5%) 4 - جيد جداً	57 (95%) 5 - ممتاز	60 عدد الردود
-------------------------	--------------------	-------------------	------------------------	-----------------------	------------------

ما مدى رضاك عن وضوح المعلومات والتواصل مع الجمعية؟

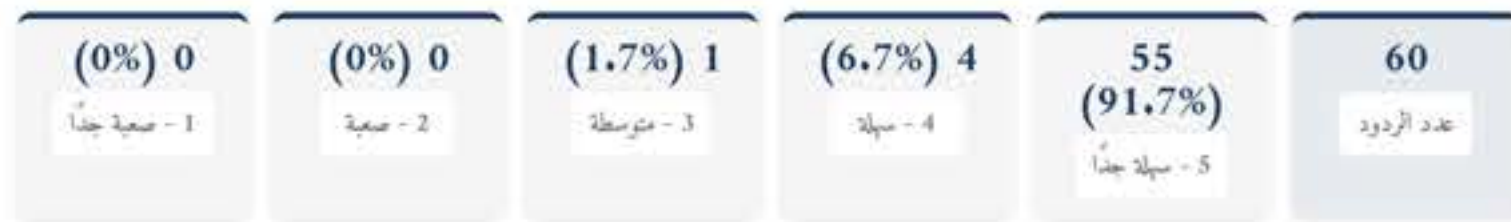
إجمالي الردود: 60 | متوسط التقييم: 4.95/5



(0%) 0 1 - ضعيف جداً	(0%) 0 2 - ضعيف	(0%) 0 3 - جيد	(5%) 3 4 - جيد جداً	(95%) 57 5 - ممتاز	60 عدد الردود
------------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

ما مدى سهولة الحصول على الخدمة من الجمعية؟

إجمالي الردود: 60 | متوسط التقييم: 4.90/5



شكراً لتعاونكم

نثمن مشاركتكم القيّمة في استبيان قياس رضا المستفيدين،
لما لها من دور فاعل في تطوير الخدمات والارتقاء بتجربة المستفيدين

الباحثة الاجتماعية (Researcher Social)

الاسم: هلا الشهراني (Hala Alshahrani)

رقم التواصل: 0539555284

البريد الإلكتروني: sw@mylittleheart.sa

جمعية مرضى قلب الأطفال قلبي الصغير

تقرير قياس رضا المستفيدين لعام 2025م



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
تأسيس رقم 104