



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير

ترخيص رقم 5314

دراسة احتياج المستفيدين

مقدمة

جمعية قلب الأطفال - قلبي الصغير جمعية خيرية غير هادفة للربح تعنى برعاية مرضى القلب من الأطفال والخدج، وتقدم عدد من الخدمات لمستفيديها منها (توفير الأدوية - عمليات القلب للأطفال والخدج - الأجهزة والمستلزمات الطبية)

وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد احتياجات مستفيدي الجمعية من خلال جمع البيانات والمعلومات اللازمة، وتحليلها، وتقديم النتائج في شكل تقرير متكامل.

أهداف الدراسة

- تحديد احتياجات المستفيدين: التعرف على الاحتياجات الصحية والنفسية والاجتماعية لمستفيدي الجمعية.
- تقييم الخدمات الحالية: قياس مدى كفاءة وفعالية الخدمات المقدمة.
- تقديم توصيات: اقتراح تحسينات لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

المنهجية:

تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة، حيث تم جمع البيانات والمعلومات اللازمة من خلال مجموعة من الأدوات، منها:

- استبيان مخصص لمستفيدي الجمعية، يتضمن أسئلة عن الاحتياجات الأساسية للمستفيدين، مثل الأدوية، المستلزمات الطبية، العلاج الطبيعي،
- مقابلات مع مسؤولي الجمعية، لجمع المعلومات عن طبيعة الخدمات التي تقدمها الجمعية، واحتياجات المستفيدين
- تحليل البيانات الإحصائية، لتحديد أهم الاحتياجات.

نطاق عمل الجمعية:

يشمل نطاق عمل الجمعية منطقة الرياض ومحافظاتها.

آلية وأدوات دراسة احتياجات المستخدمين:

وتتم دراسة احتياج المستخدمين عن طريق الأدوات التالية:

- المقابلة الشخصية
- استمارات البحث الاجتماعي
- الزيارات الميدانية
- التواصل عبر (الهاتف – الجوال – البريد الإلكتروني- الموقع الإلكتروني للجمعية)

تقوم الجمعية بالمسح الميداني للمستخدمين التي تطلب التسجيل في الجمعية ولا يتمكنون من الحضور للجمعية بسبب أمراضهم من قبل الباحثين الاجتماعيين في نطاق خدمات الجمعية من أجل التأكد من مدى تأهل المستخدم للاستفادة من خدمات الجمعية والوقوف على الاحتياجات الفعلية التي تنقصه .

دراسة الحالة:

وتتم مكتيباً أو ميدانياً حيث يطلب من المستخدم إحضار المستندات المطلوبة مثل معلومات الدخل وعدد أفراد الأسرة ويتم قياس حساب معدل دخل الفرد وتصنيف الأسرة على الفئة المناسبة حسب معدل دخل الفرد ومدى حاجتها الفعلية لبرامج الجمعية المناسبة له.

دراسة طلبات المساعدات المقدمة من المستخدمين:

يتم اشعار جميع المستخدمين أن كل مستفيد يحتاج إلى مساعدة فإن عليه تعبئة نموذج طلب مساعدة من خلال موقع الجمعية الإلكتروني أو زيارة مكتب الجمعية، ويتم إحضار تلك الطلبات ودراستها فإذا تبين كثرة الطلبات على برنامج معين يتم استحداث واعتماد البرنامج الملائم الذي يعالج كل فئة من هذه الطلبات من إدارة الجمعية.

نتائج الدراسة:

بناءً على الطلبات التي وردت إلى إدارة المستفيدين وبعد تحليلها ودراستها تبين أن احتياجات المستفيدين تتمثل في :

١. العمليات الجراحية للخدج
٢. العمليات الجراحية للأطفال
٣. توفير الأدوية
٤. توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية
٥. التوعية والتثقيف

التوصيات:

- تطوير البرامج التدريبية: تقديم برامج تدريبية للموظفين لتحسين مهاراتهم في تقديم الرعاية.
- زيادة الوعي: تنظيم حملات توعية للمستفيدين حول الخدمات المتاحة وكيفية الوصول إليها.
- تحسين التواصل: إنشاء قنوات تواصل فعالة بين الجمعية والمستفيدين لتسهيل تقديم الشكاوى والاقتراحات.

الخاتمة

توضح هذه الدراسة أهمية تحديد احتياجات مستفيدي الجمعية الصحية للرعاية المنزلية. من خلال تحسين الخدمات المقدمة، يمكن أن تسهم الجمعية بشكل أكبر في تحسين جودة حياة المستفيدين.

المسؤولين عن تطبيق الدراسة

تفويض الإدارة التنفيذية والباحث الاجتماعي بالبدء في تنفيذها واعتماد النماذج والاستمارات والتقارير لذلك ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

تم اعتمادها في اجتماع مجلس الإدارة الثاني بتاريخ 2024/02/03م