



جمعية مرضى قلب  
الأطفال - قلبي الصغير  
ترخيص رقم 5314

# تقرير تقييم المستفيدين والتغذية الراجعة

بعد دراسة احتياج المستفيدين لعام 2024م



# أداة قياس احتياج المستخدمين





بعد تحليل الاستبيان تبين:

- أكثر المستفيدين تتراوح أعمارهم ما بين 20 الى 59 سنة بمعدل 73%.  
- العدد الأكبر من المستفيدين إناث بمعدل 62% -

يستنتج من ذلك أن النساء هم أكثر الأكثر حاجة للرعاية الصحية.

- أكثر الامراض انتشاراً ( السرطان - الكلى - الولادة ).

- أكثر المستفيدين تعرفوا عن الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني- أطباء واستشاريين قد اوصوا مرضاهم بالاستفادة من خدمات الجمعية بمعدل 67%.

- ساهمت الجمعية في التخفيف من قوائم الانتظار وسد احتياج المرضى لتلقي الخدمات في المستشفيات، وتأمين العلاج لمرضى ذوي الدخل المحدود الذين لا يغطي التأمين تكاليف ادويتهم بمعدل 94%.

- ساهمت الجمعية في تغيير حال المستفيد بشكل إيجابي بمعدل 86%.

- معدل رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية ومنسوبيها وخدماتها بمعدل 94%.





استبيان احتياجات المستخدمين

الهدف: جمع معلومات حول احتياجات المستخدمين لتحسين الخدمات المقدمة.

محتوى الاستبيان

المعلومات الشخصية:

الاسم

العمر

الجنس

المستوى التعليمي

أسئلة حول الاحتياجات:

ما هي الخدمات التي تستخدمها حالياً؟

ما هي الخدمات التي تحتاجها ولم تتوفر لك؟

ما هي العوائق التي تواجهها في الوصول إلى الخدمات؟

كيف يمكن تحسين الخدمات المقدمة لك؟



أسئلة حول الاحتياجات:

ما هي الخدمات التي تستخدمها حاليًا؟  
ما هي الخدمات التي تحتاجها ولم تتوفر لك؟  
ما هي العوائق التي تواجهها في الوصول إلى الخدمات؟  
كيف يمكن تحسين الخدمات المقدمة لك؟

طرق جمع البيانات

استبيانات إلكترونية: استخدام منصات مثل Google Forms أو SurveyMonkey.  
مقابلات شخصية: إجراء مقابلات مع المستخدمين للحصول على معلومات أعمق.  
ورش عمل: تنظيم ورش عمل لمناقشة الاحتياجات بشكل جماعي.

تحليل البيانات

تحليل النتائج باستخدام أدوات إحصائية لتحديد الاتجاهات والاحتياجات الأكثر شيوعًا.

التوصيات

بناءً على النتائج، يمكن تقديم توصيات لتحسين الخدمات وتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل.

إذا كنت بحاجة إلى تفاصيل إضافية أو تصميم محدد، فلا تتردد في إخباري!



# التغذية الراجعة

النسبة المئوية

**%81.7**

