



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقرير ابلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً الى ملاحظاتهم
على تقييم قياس الرضا للعام 2024

مقدمة

تحرص الجمعية على تقديم كافة الدعم والمساندة لمستفيديها وتأخذ اقتراحاتهم وملاحظاتهم بأولوية قصوى لضمان تقديم أفضل الخدمات وضمان رضا عملائنا وأصحاب المصلحة وبأعلى المعايير من خلال متابعة مباشرة من مجلس إدارة الجمعية.

وقد تم عرض ملاحظاتكم ومرئياتكم على مجلس الإدارة في واتخذ القرارات والتوصيات الخاصة بذلك.



نتيجة التحسينات استناد إلى ملاحظات المعنيين

بحمد الله وتوفيقه لم تتلقى الجمعية شكوى من عملائها من المستفيدين وأصحاب المصلحة حيث فاقت نسبة الرضا حوالي 94% وقد قامت الجمعية بالتحسينات التالية:

* تم تحديث الموقع الإلكتروني للجمعية

* تم تخصيص رقم جوال خاص لتلقي المقترحات والشكاوى

* زيادة التعاقد مع الجهات التي تقدم الخدمات الصحية لمستفيدي الجمعية

* وضع موقع الجمعية على خرائط (قوقل ماب)

توصيات مجلس الإدارة

بناءً على تقييم قياس الرضا قررت الجمعية التواصل وإبلاغ المعنيين بتحسين جودة العمل وإبلاغ المعنيين من المستفيدين بذلك والتواصل معهم مباشرة عن طريق إدارة المستفيدين بالجمعية بهدف الوصول والوصول الى اعلى نتائج لقياس رضاهم وتلبية احتياجاتهم وتحسين مرئياتهم عن الجمعية بشكل عام في محاولة من الجمعية للوصول الى اعلى معايير الجودة