



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تفاعل الجمعية مع الاستفسارات والمقترحات
للعام 2024م

مقدمة

تحرص الجمعية على تقديم كافة الدعم والمساندة لمستفيديها وتأخذ اقتراحاتهم وملاحظاتهم بأولوية قصوى لضمان تقديم أفضل الخدمات وضمان رضا عملائنا وأصحاب المصلحة وبأعلى المعايير من خلال متابعة مباشرة من مجلس إدارة الجمعية.

وقد تم عرض ملاحظاتكم ومرئياتكم على مجلس الإدارة واتخذ القرارات والتوصيات الخاصة بذلك.



ملاحظات ومرئيات المعنيين وأصحاب المصلحة

9:01

+966 53 552 1837 حساب تجاري 4 >

اضغط هنا للإضافة إلى جهات الاتصال

3:34 م

اسأل الله لها الشفاء يارب

3:35 م

اناشدكم من قلب ام عاجزة ان تساعدوني باي طريقة

3:35 م

اميبين

3:35 م

بعطيك رقم الباحثة بتفيدك باذن الله

3:35 م

ان شاء الله

3:35 م

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته لخدمتك بشكل أسرع وتسهيل الإجراءات، يُفضل التواصل مباشرة مع الباحثة الاجتماعية المختصة

3:35 م

الباحثة

3:35 م

رسالة

3:35 م

شكرا جزيلا

3:35 م

العفو

3:36 م

عندى ابني مولود يعيب خلقى وارجو المساعدة والتدخل الطبي

10:34 ص

مكالمة صوتية فائتة

اضغط لمعاودة الاتصال

10:34 ص

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته لخدمتك بشكل أسرع وتسهيل الإجراءات، يُفضل التواصل مباشرة مع الباحثة الاجتماعية المختصة

10:42 ص

الباحثة

10:42 ص

رسالة

10:44 ص

جزيتم خيرا

10:44 ص

9:02

+249 11 144 7910 3 >

اضغط هنا للإضافة إلى جهات الاتصال

معى تقارير حالتها

3:34 م

اسأل الله لها الشفاء يارب

3:35 م

اناشدكم من قلب ام عاجزة ان تساعدوني باي طريقة

3:35 م

اميبين

3:35 م

بعطيك رقم الباحثة بتفيدك باذن الله

3:35 م

ان شاء الله

3:35 م

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته لخدمتك بشكل أسرع وتسهيل الإجراءات، يُفضل التواصل مباشرة مع الباحثة الاجتماعية المختصة

3:35 م

الباحثة

3:35 م

رسالة

3:35 م

شكرا جزيلا

3:35 م

العفو

3:36 م

9:02

+966 53 708 6486 4 >

اضغط هنا للإضافة إلى جهات الاتصال

آخر ظهور اليوم الساعة 9:33 ص

ام محمد زياد

ليس ضمن جهات الاتصال • لا توجد مجموعات مشتركة

أدوات السلامة

إضافة

حظر

7:30 م

السلام عليكم

7:32 م

ابغى استفسر

7:33 م

معى اخى من متلازمة داون ومعها القلب فى صمام مفتوح وصمام مغلق

7:33 م

الجمعيه تبعكم تتكفل بعلاج مجاناً

7:33 م

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته لخدمتك بشكل أسرع وتسهيل الإجراءات، يُفضل التواصل مباشرة مع الباحثة الاجتماعية المختصة

9:38 م

الباحثة

9:38 م

رسالة

9:01

+966 56 023 3830 4 >

اضغط هنا للإضافة إلى جهات الاتصال

2+

8:38 ص

تم حذف هذه الرسالة.

8:44 ص

يحتاج تدخل جراحي

8:45 ص

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته لخدمتك بشكل أسرع وتسهيل الإجراءات، يُفضل التواصل مباشرة مع الباحثة الاجتماعية المختصة

8:59 ص

الباحثة

8:59 ص

رسالة

9:00 ص

تمام يعطيك العافيه

9:00 ص



توصيات مجلس الإدارة

تم عرض نتائج هذه التقييمات على مجلس إدارة الجمعية واتخذ القرارات والتوصيات التالية:

- إنشاء قنوات تواصل متنوعة مثل البريد الإلكتروني، الهاتف، ووسائل التواصل الاجتماعي لاستقبال الاستفسارات والمقترحات.
- استخدام نظام إلكتروني لتتبع الاستفسارات والمقترحات لضمان الرد السريع والفعال.
- إعلام المستفيدين بهذه المعايير لضمان توقعاتهم
- تشكيل فريق متخصص للتعامل مع الاستفسارات والمقترحات، يتكون من أعضاء من مختلف الأقسام