



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة :

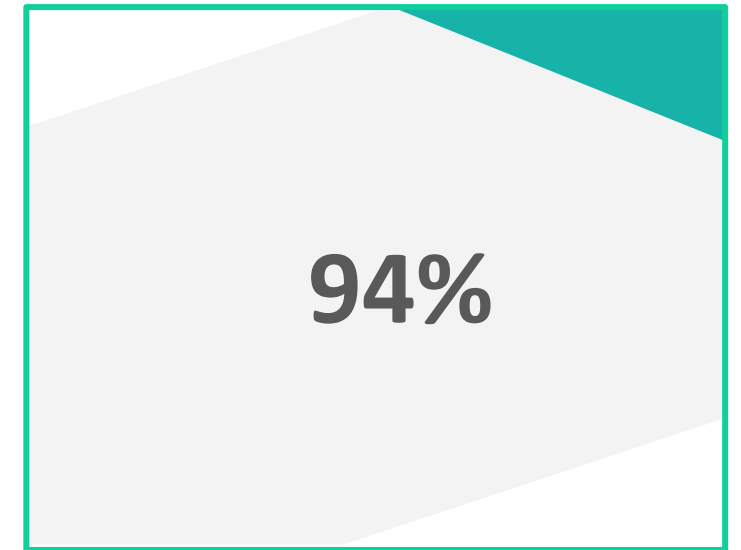
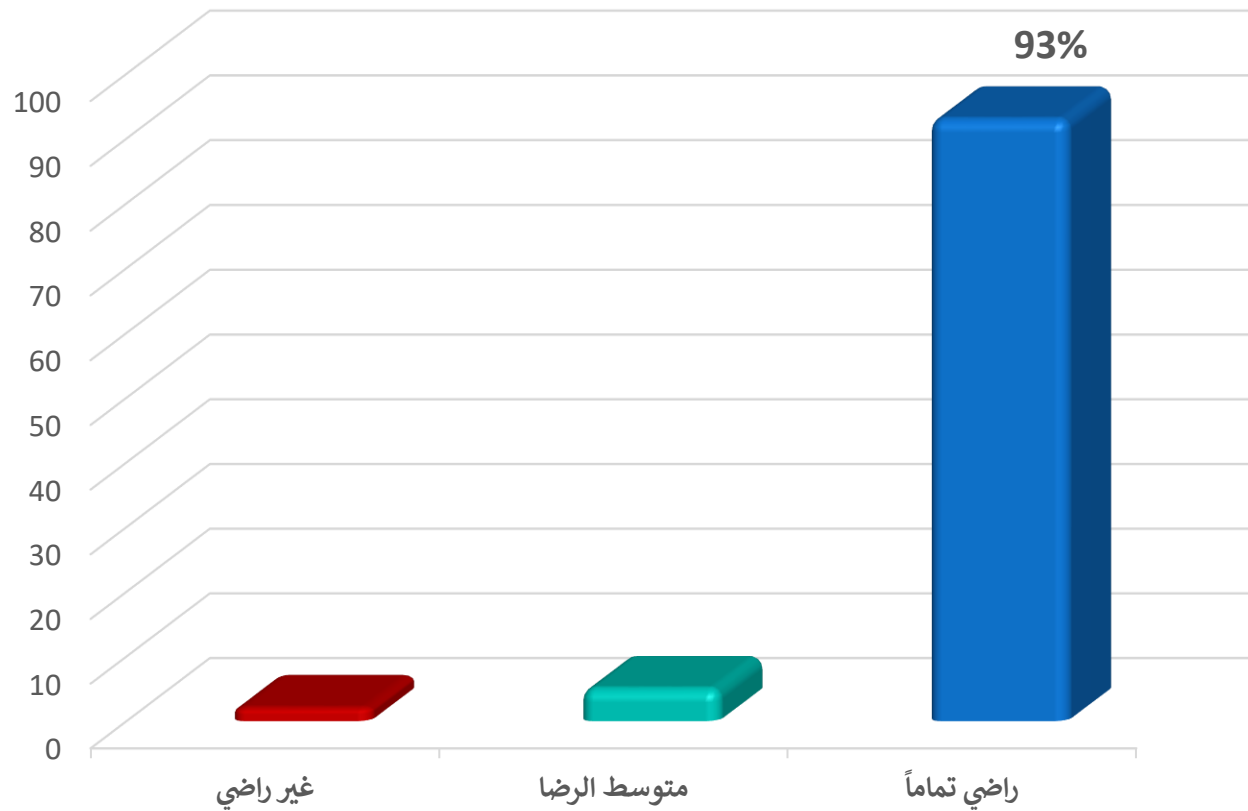
1. المستفيدين
2. المانحين
3. المتطوعين
4. الموظفين
5. زوار الجمعية
6. أعضاء الجمعية العمومية

للعام 2024م

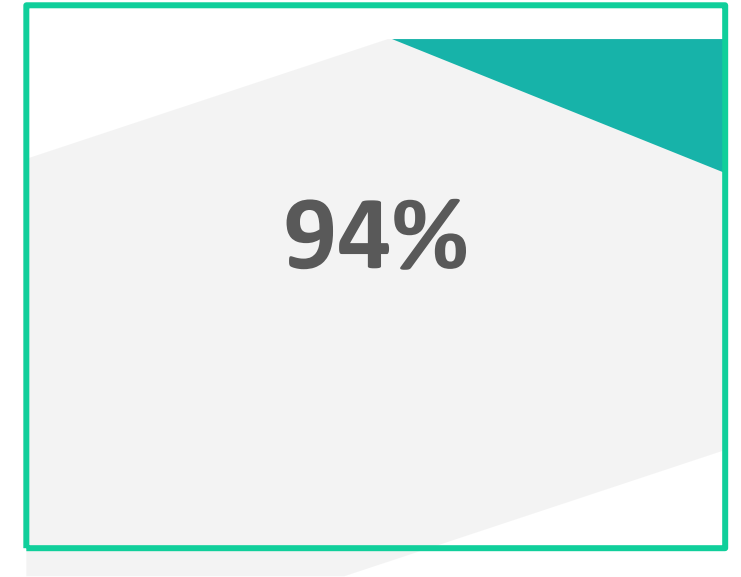
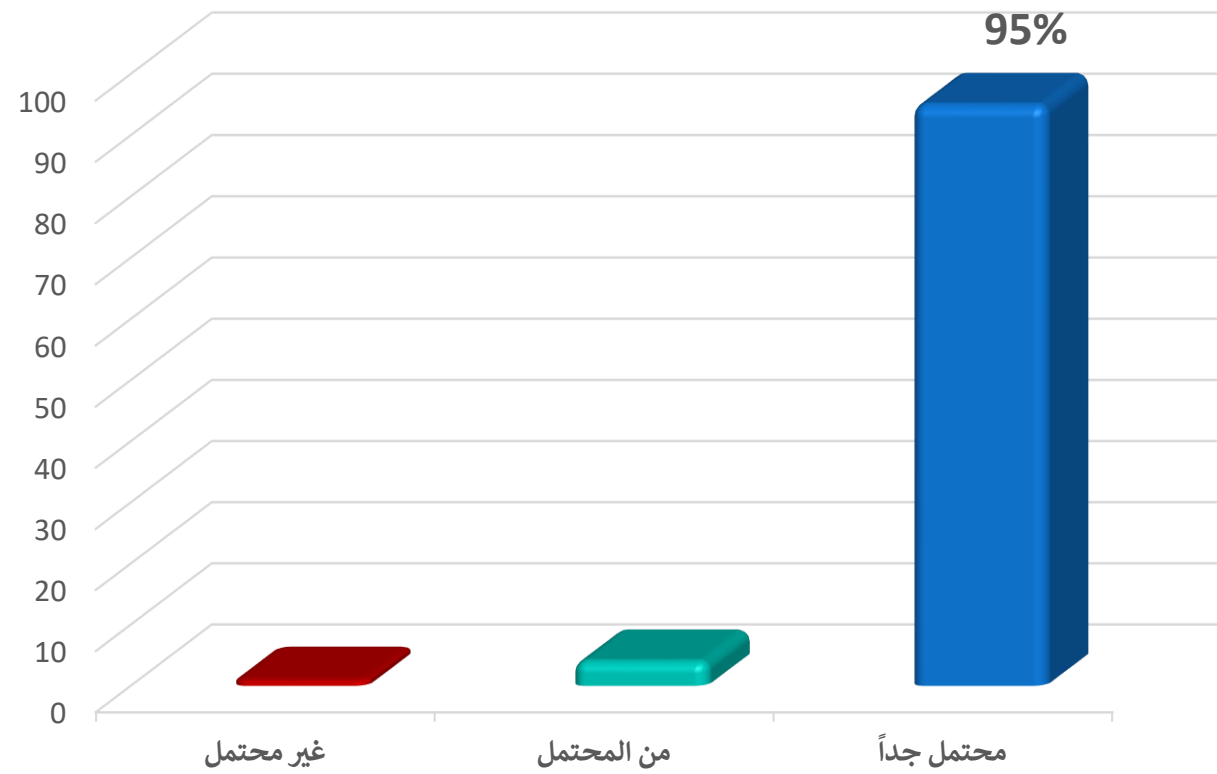
قياس رضا المستخدمين

%نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل 65
من عدد مستخدمي الجمعية

معدل رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية

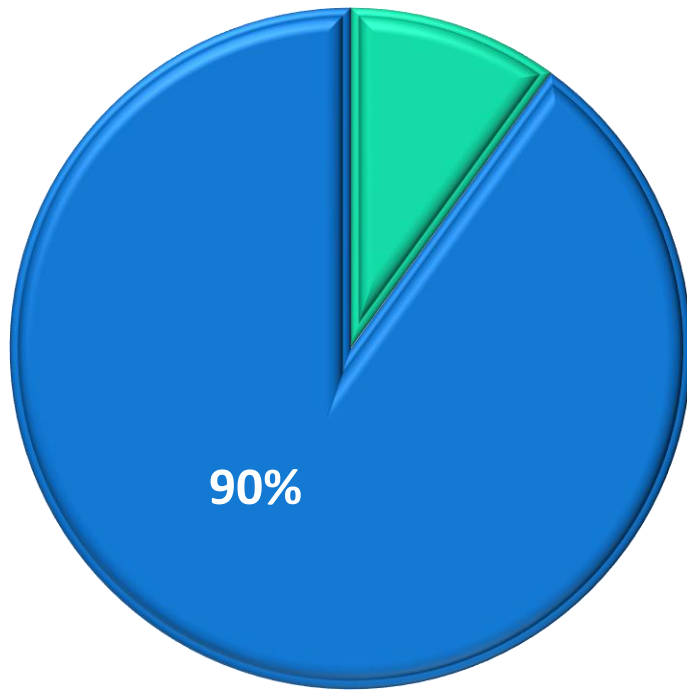


احتمالية ان يوصي المرضى للاستفادة من برامج الجمعية



قياس رضا المانحين

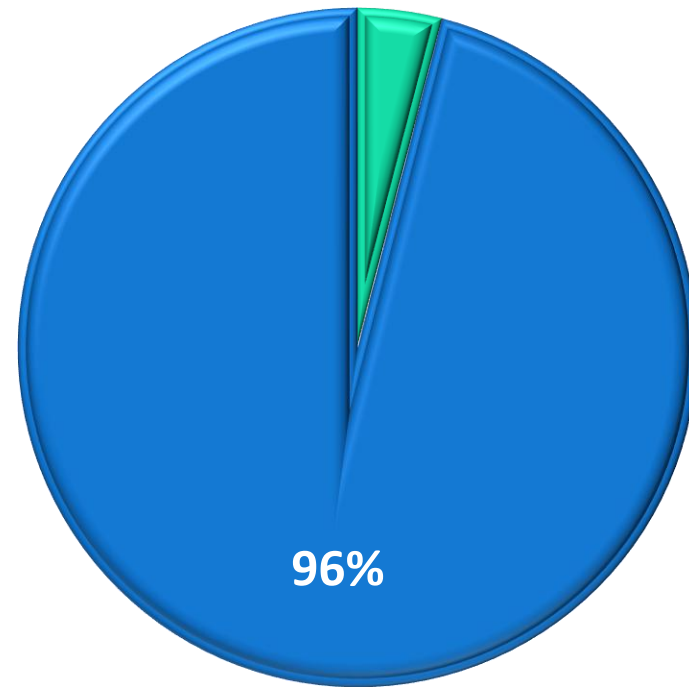
معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات الجمعية وبرامجها



متوسط

ممتاز

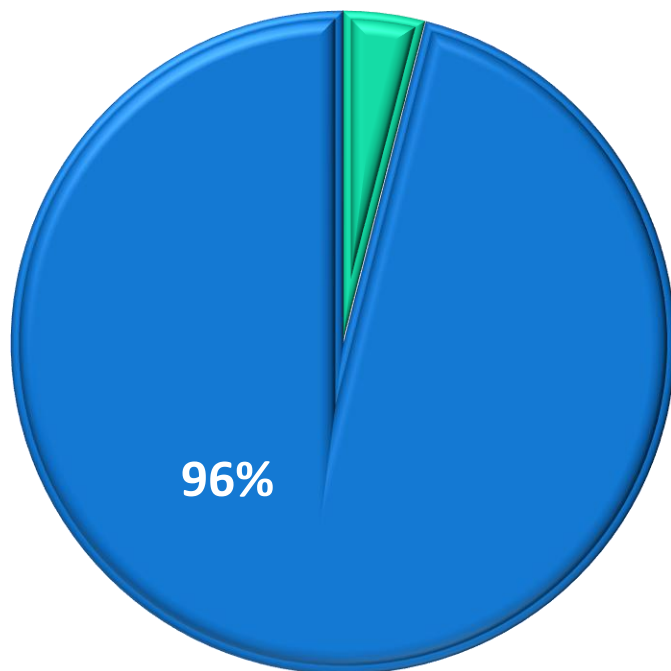
إلتزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير الازمة بشكل مستمر



متوسط

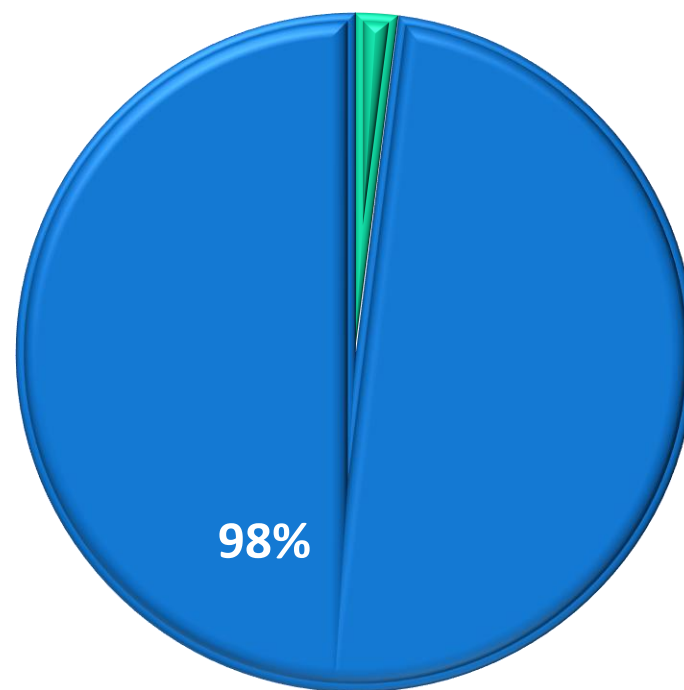
ممتاز

ثقة المانحين بالجمعية ومصداقيتها



■ متوسط ■ ممتاز

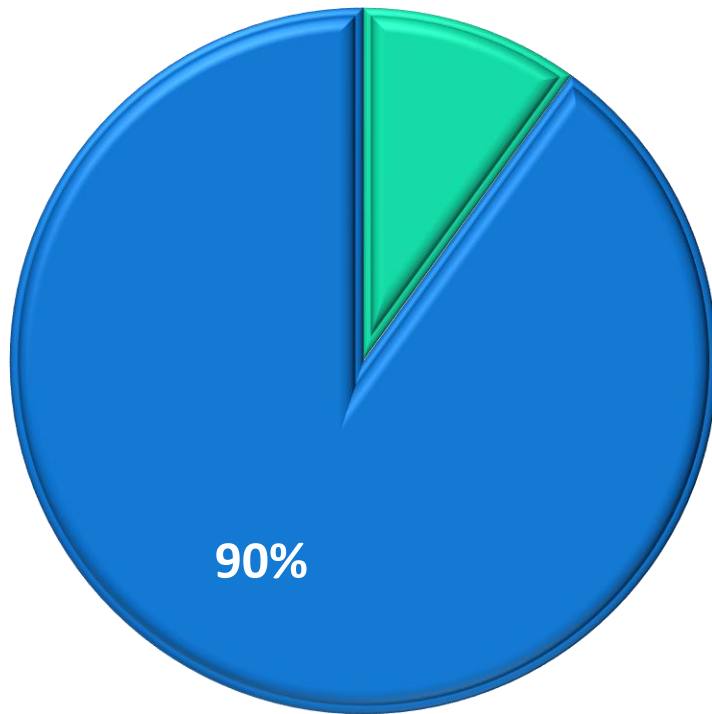
سرعة تجاوب منسوبي الجمعية بالرد على الاستفسارات وتوضيح خدمات الجمعية



■ متوسط ■ ممتاز

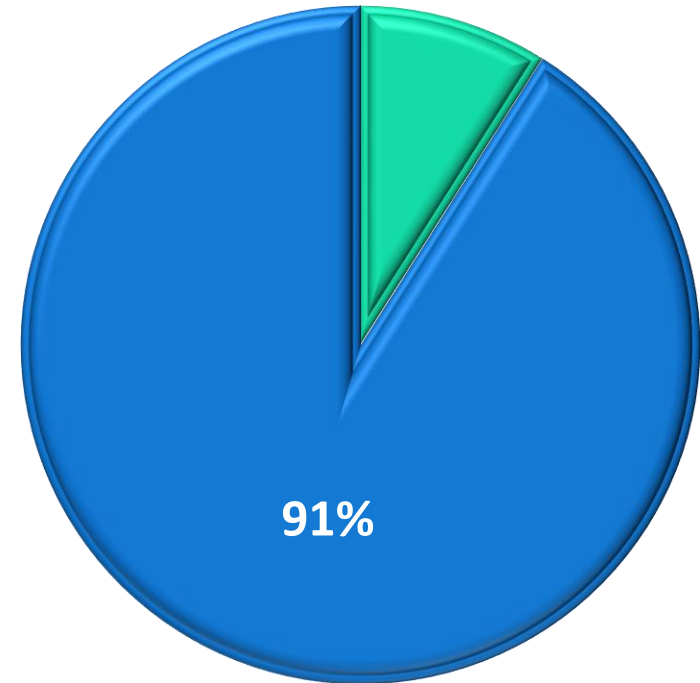
قياس رضا المتطوعين

اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص
التي تناسب تخصصاتهم



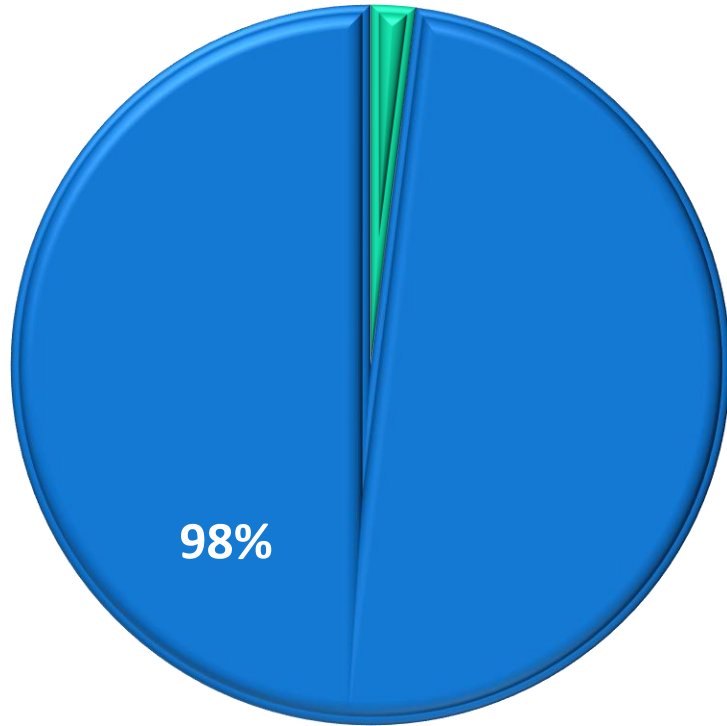
متوسط ممتاز

مساهمة الجمعية في ترسيخ ثقافة وقيمة العمل
التطوعي



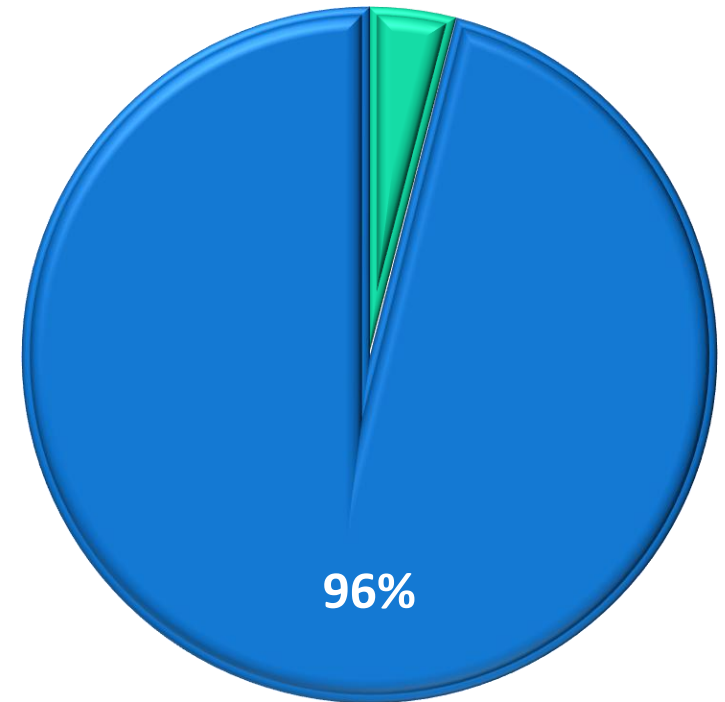
متوسط ممتاز

التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



■ متوسط ■ ممتاز

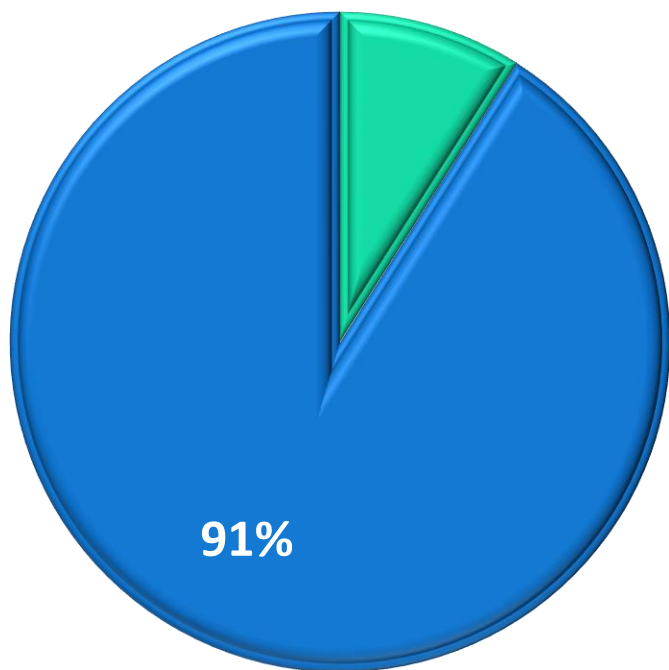
كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



■ متوسط ■ ممتاز

قياس رضا الموظفين

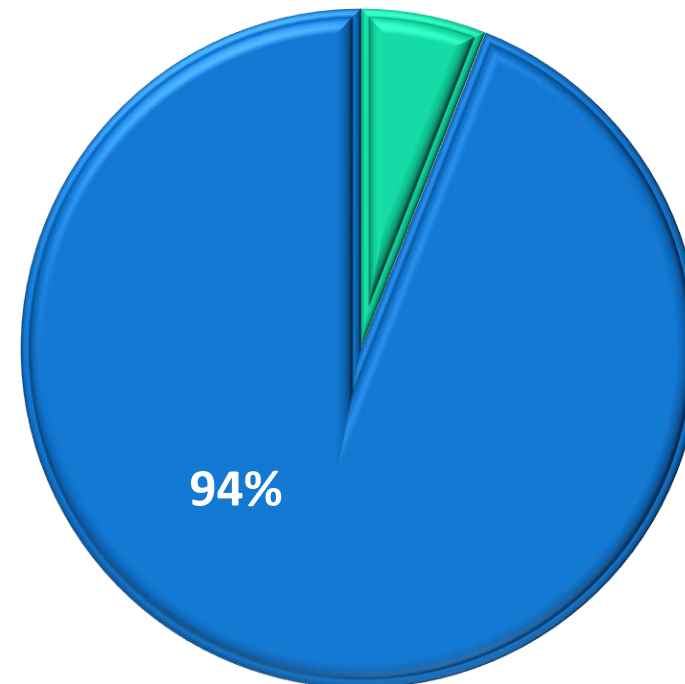
اهتمام الجمعية بتدريب وتوجيه الموظفين
وتوضيح مهام عملهم



متوسط

ممتاز

اهتمام مسؤولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ
حقوقهم وتقدير جهودهم المبذولة

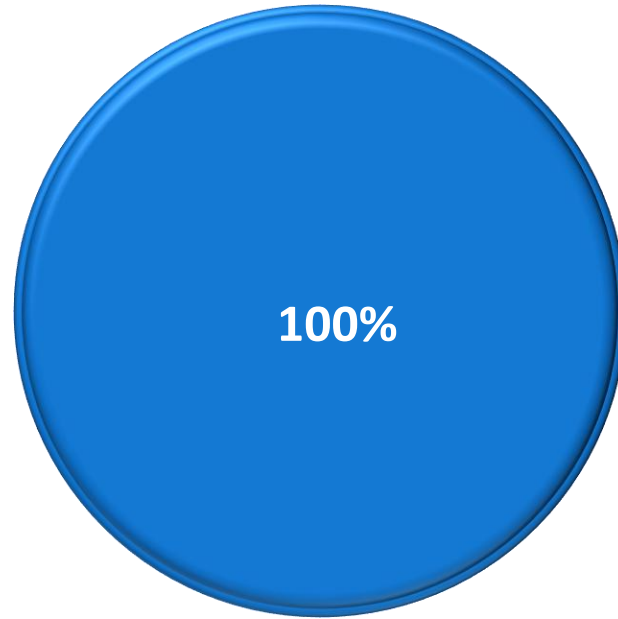


متوسط

ممتاز

قياس رضا زوار الجمعية

مدى رضا الزوار بشكل عام عن زيارتهم للجمعية

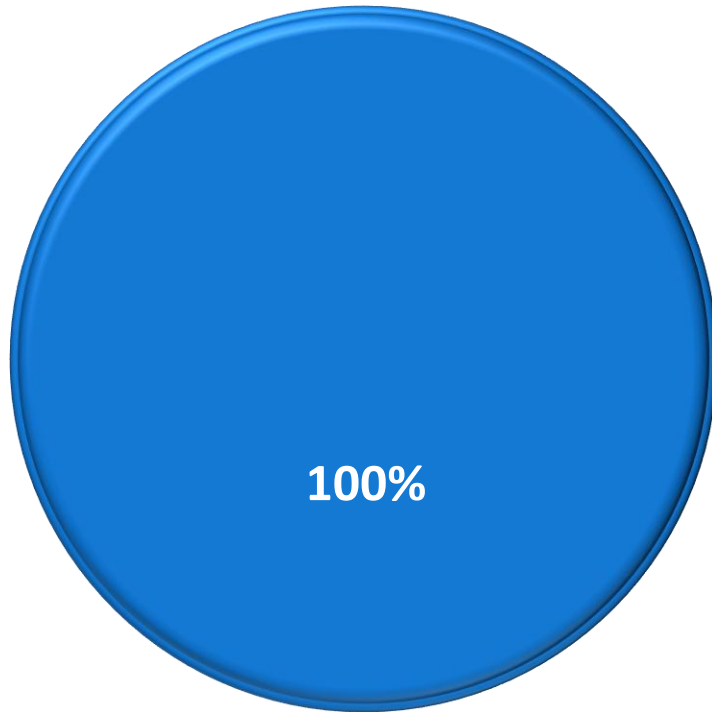


متوسط

ممتاز

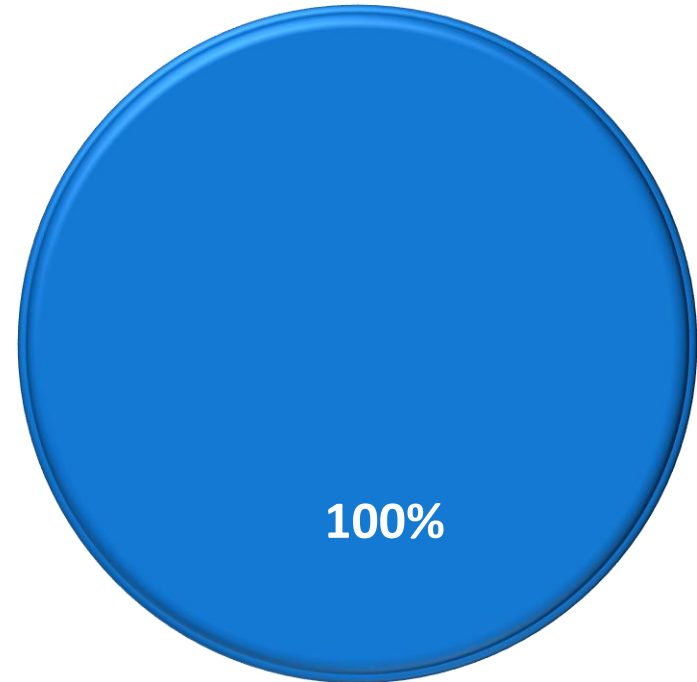
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عمل الجمعية يتوافق مع أهدافها ورسالتها



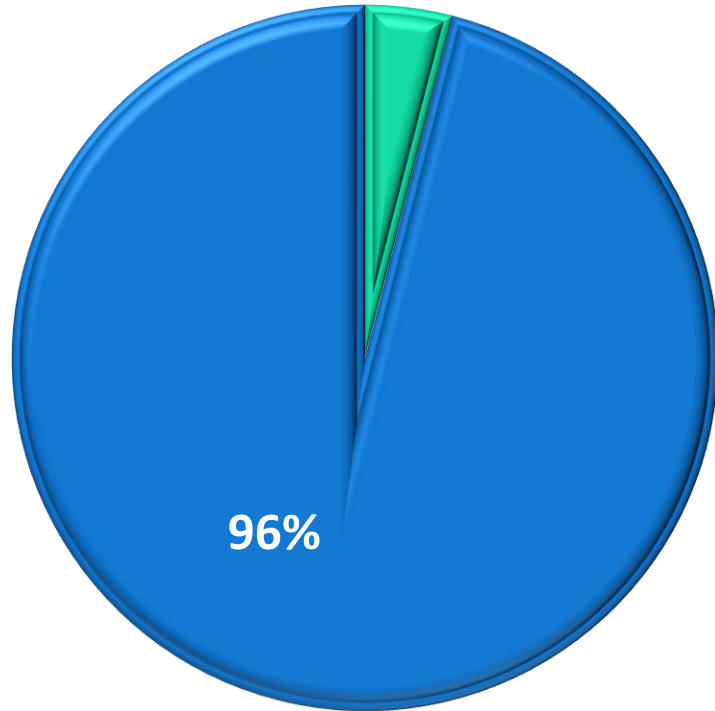
■ لا أوافق ■ أوافق

الجمعية تعمل بكفاءة وفاعلية في تحقيق اهدافها



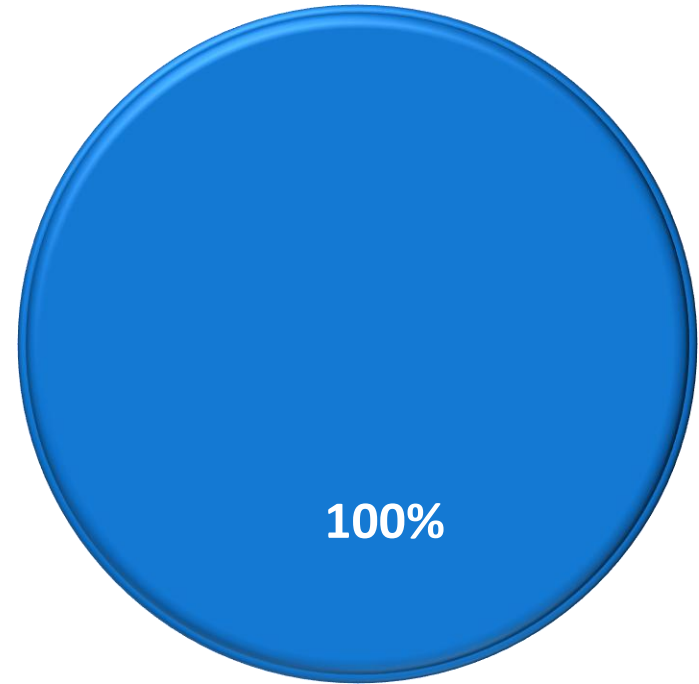
■ لا أوافق ■ أوافق

اتاحة الفرص الكافية لأعضاء الجمعية
العمومية للمشاركة في صناعة القرار لتقديم
الخدمات المميزة للمستخدمين



■ لا اوافق ■ أوافق

الجمعية تركز الجهود الكافية لتلبية احتياجات
المستخدمين



■ لا أوافق ■ أوافق



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314