

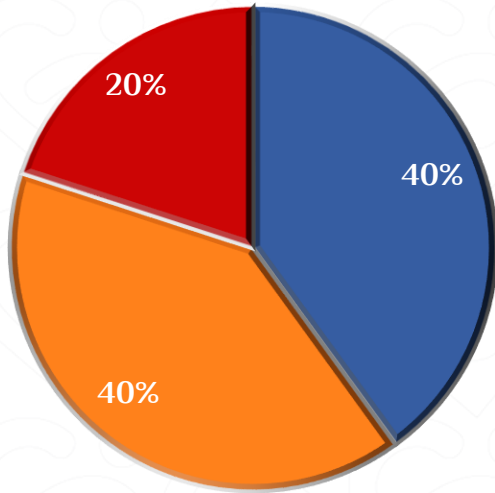


جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314

تقرير قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤م

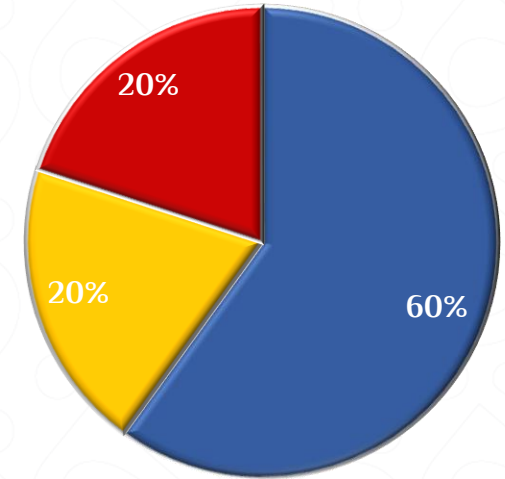
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

اعتبار الراتب الأساسي الحالي الذي يتقاضاه الموظفون
مقارنة بالسوق المحلي مرضياً لهم



أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة

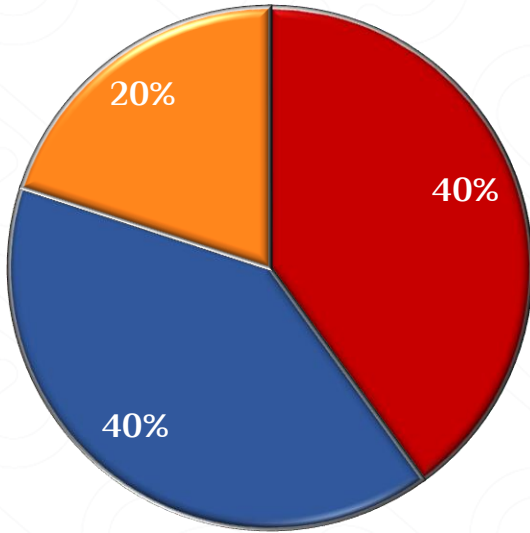
اعتبار الراتب الأساسي الحالي الذي يتقاضاه الموظفون
مقارنة بزملائهم في الجمعية مرضياً لهم



أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة

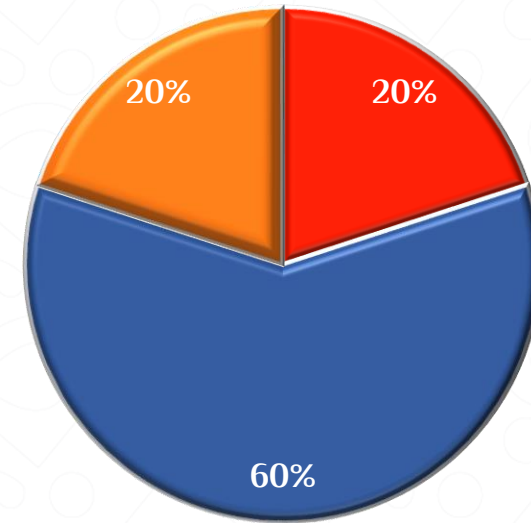
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجياتهم



أوافق بشدة 20% أوافق 40% لا أوافق 40% لا أوافق بشدة 0%

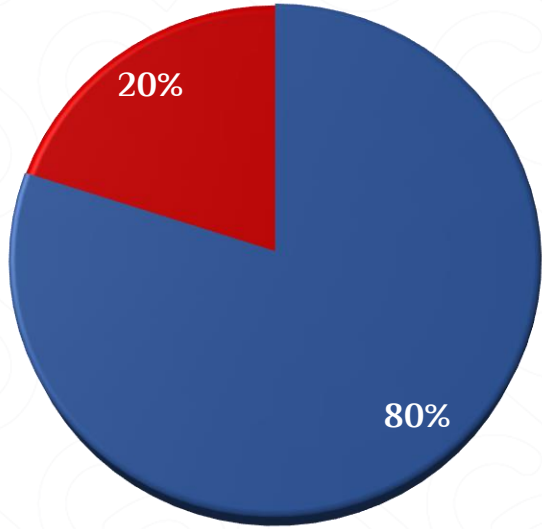
اعتبار الراتب الأساسي الحالي الذي يتقاضاه الموظفون مقارنة بحجم مهامهم ومسؤولياتهم داخل العمل مرضياً لهم



أوافق بشدة 0% أوافق 20% لا أوافق 60% لا أوافق بشدة 20%

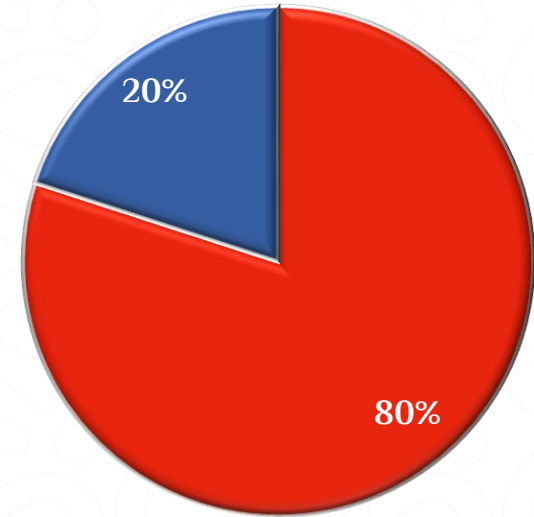
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

لدى الموظفون الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار
في حال تطلب موقعهم الوظيفي لذلك



أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة

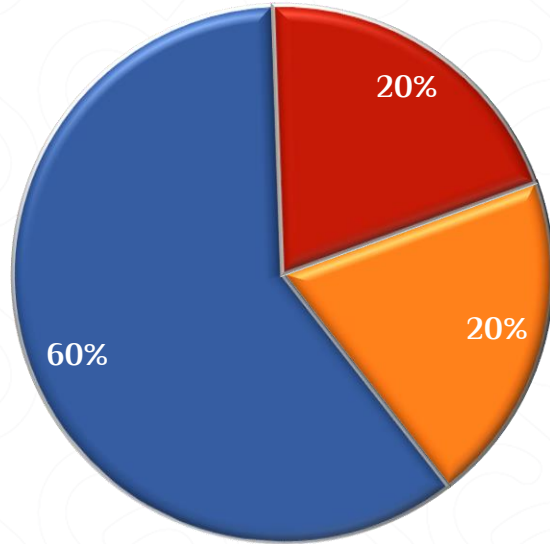
النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر
مناسباً لوظيفة الموظفون



أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة

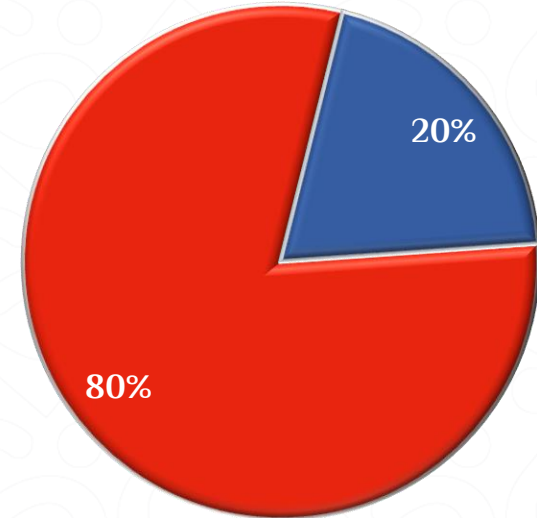
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

شعور الموظفون بالأمان الوظيفي في الجمعية



أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة

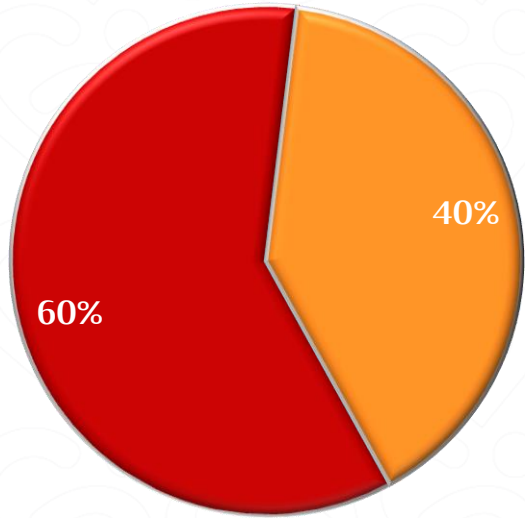
رأي الموظفون في إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية



أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة

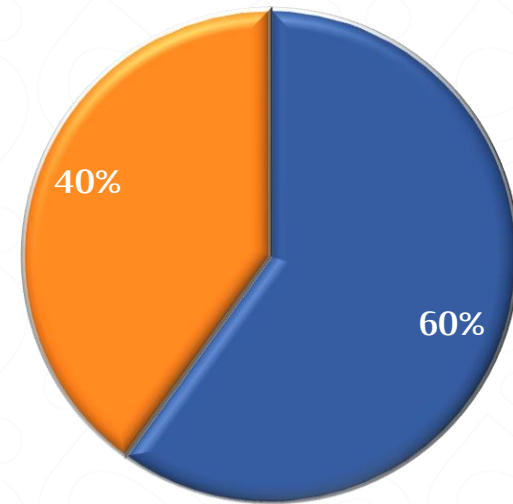
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

لدى الموظفون الثقة بأن الجمعية تحافظ على
الموظفين المتميزين بالعمل



أوافق بشدة | لا أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق

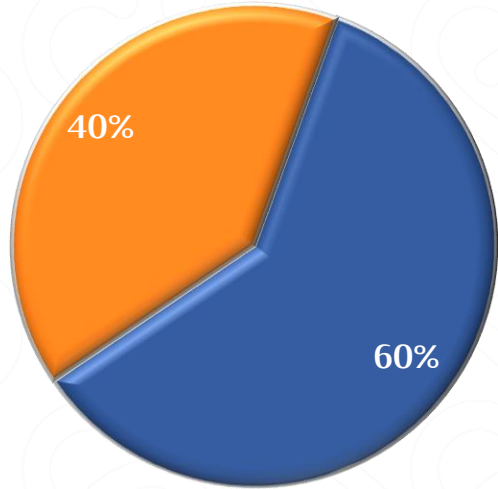
لدى الموظفون المعلومات و البيانات اللازمة للقيام
بعملهم على أكمل وجه



أوافق بشدة | لا أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق

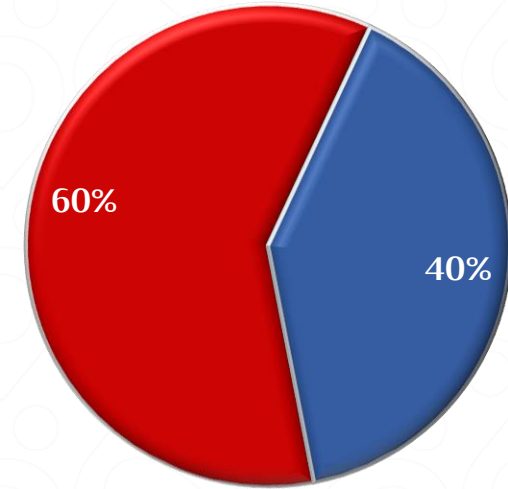
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

قيام المدير المباشر بتطوير أداء الموظفين
وزيادة خبراتهم العملية



أوافق بشدة 60% لا أوافق بشدة 40%

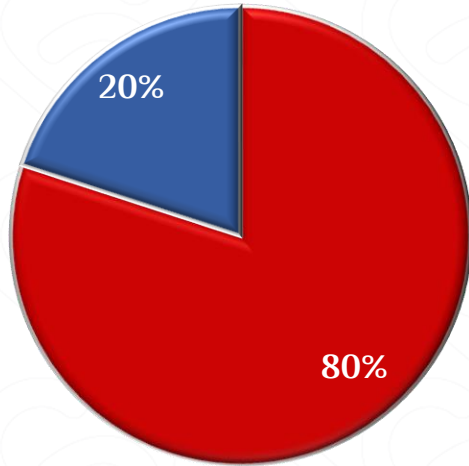
تعامل المدير المباشر مع الموظفين بعدالة كافية



أوافق بشدة 40% لا أوافق بشدة 60%

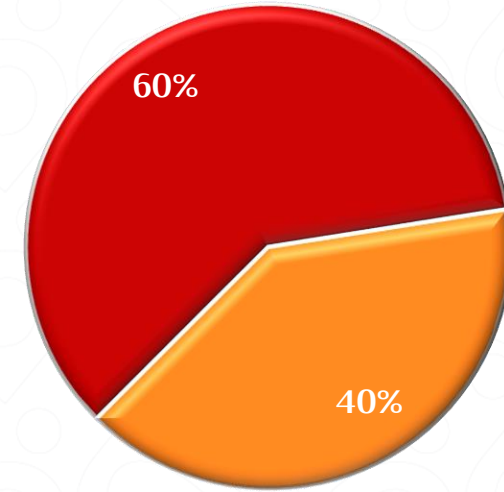
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

يجد الموظفون تقديراً من قبل المدير في حال قيامهم بعمل مميز أو إضافي



أوافق بشدة 20% لا أوافق بشدة 80%

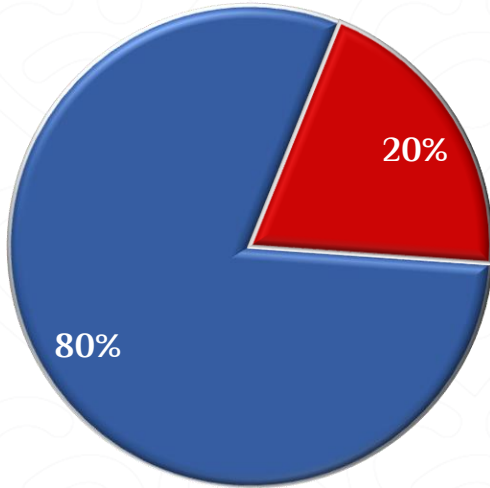
أفكار ورأي الموظفون تؤخذ بعين الاعتبار من قبل المدير عند اتخاذ للقرارات



أوافق بشدة 40% لا أوافق بشدة 60%

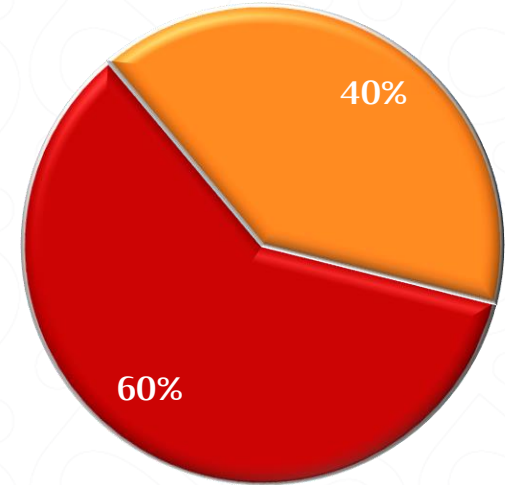
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق



أوافق بشدة □ أوافق □ لا أوافق بشدة □ لا أوافق □

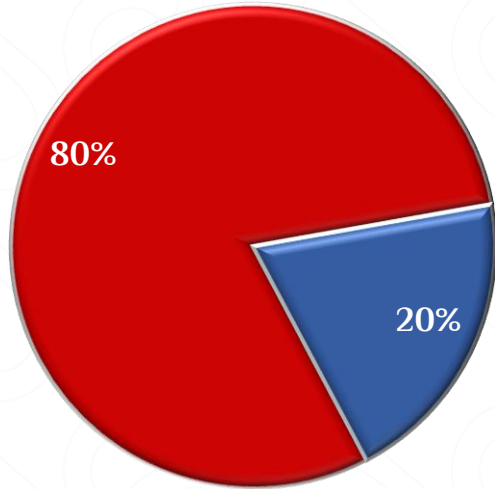
التأمين الصحي بالجمعية مناسب



أوافق بشدة □ أوافق □ لا أوافق بشدة □ لا أوافق □

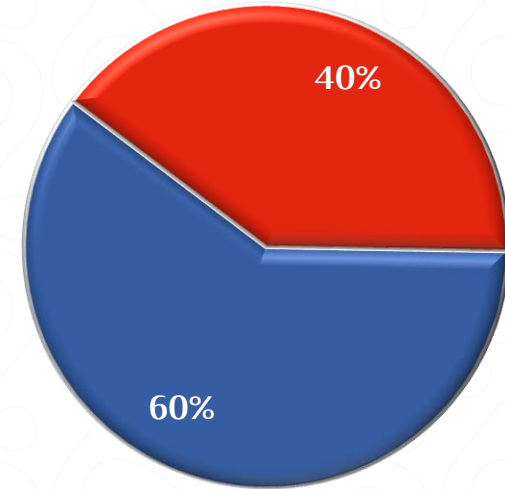
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة



أوافق بشدة 80% أوافق 20% لا أوافق 0% لا أوافق بشدة 0%

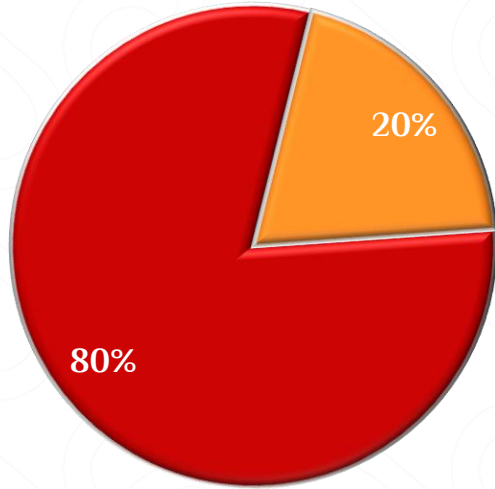
سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة



أوافق بشدة 40% أوافق 60% لا أوافق 0% لا أوافق بشدة 0%

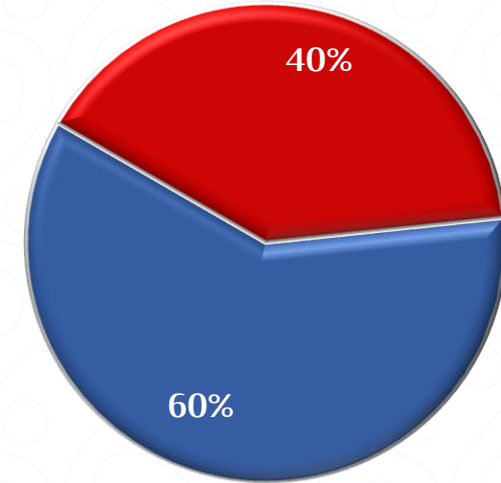
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي من ناحية (بدل انتداب - تذاكر سفر- إجازات - السلف)



أوافق بشدة 80% لا أوافق بشدة 20%

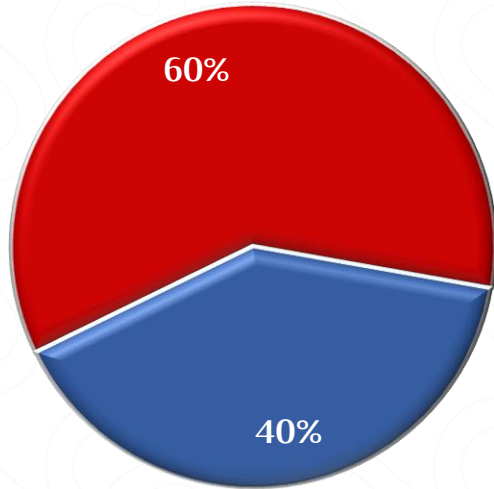
أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ومفهومة



أوافق بشدة 60% لا أوافق بشدة 40% لا أوافق 0%

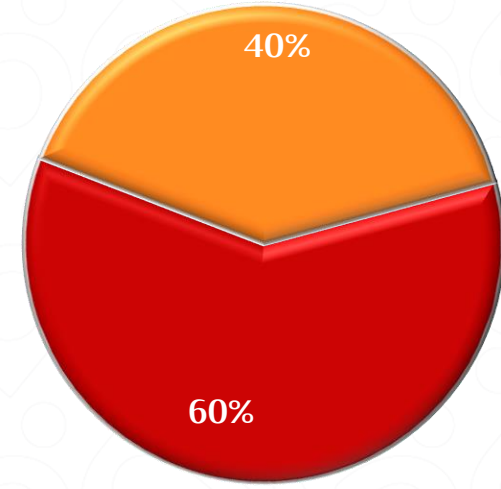
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

رضا الموظفون بالخدمات التي تقدمها إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية



أوافق بشدة أوافق لا أوافق بشدة لا أوافق

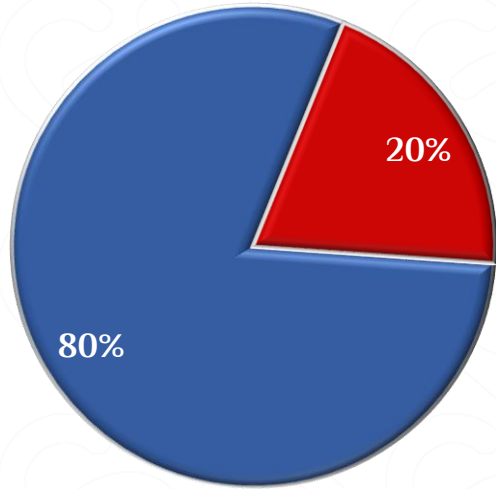
نظام البدلات (السكن والنقل) المطبق حالياً في الجمعية عادل مناسب



أوافق بشدة أوافق لا أوافق بشدة لا أوافق

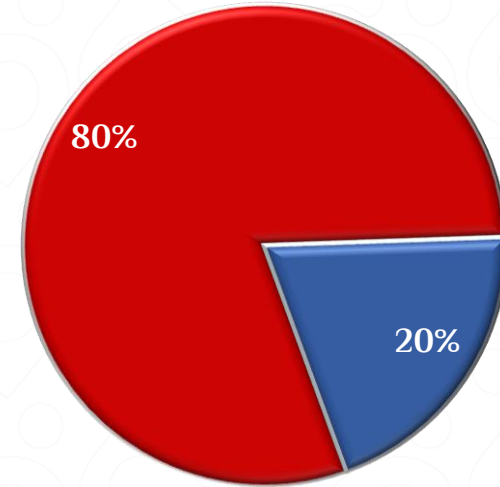
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

قيام الجمعية بتقديم المساعدة للموظفين في حالة الظروف الشخصية الطارئة



أوافق بشدة أوافق لا أوافق لا أوافق بشدة

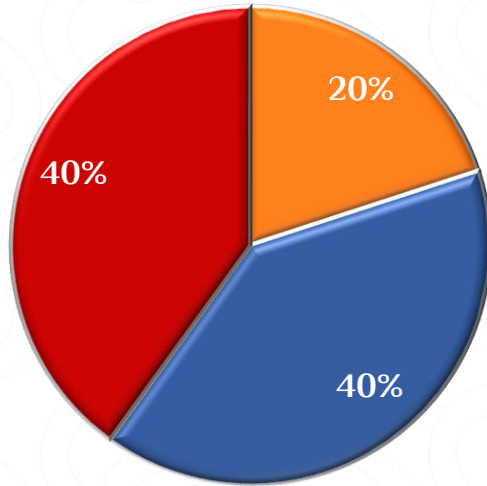
وجود وصف وظيفي للموظفين واضح ومكتوب ومتفق عليه مع المدير المباشر



أوافق بشدة أوافق لا أوافق لا أوافق بشدة

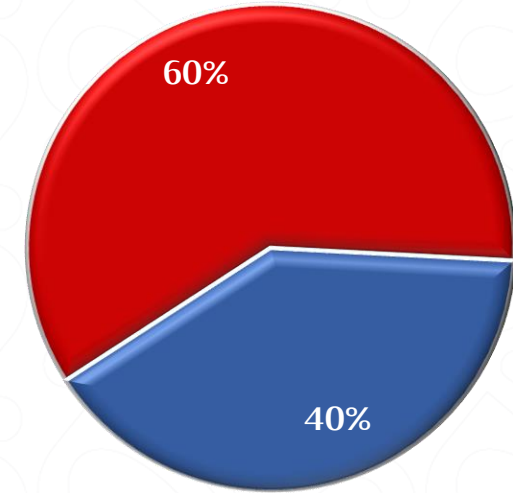
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

مكان العمل الذي يعمل فيه الموظفون يتميز
بأنه مريح وآمن



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق ■ لا أوافق بشدة

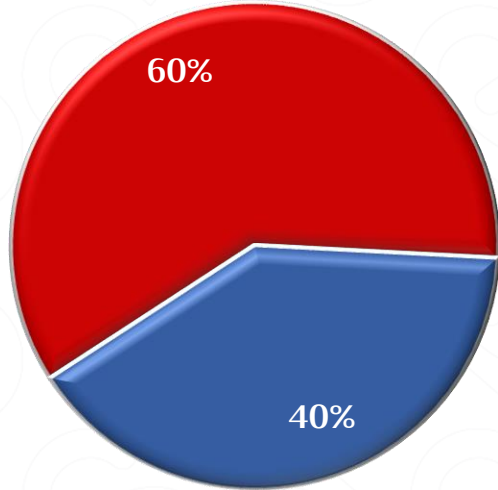
التحفيز الغير المادي من قبل المدير يزيد
من إنتاجية الموظفين



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق ■ لا أوافق بشدة

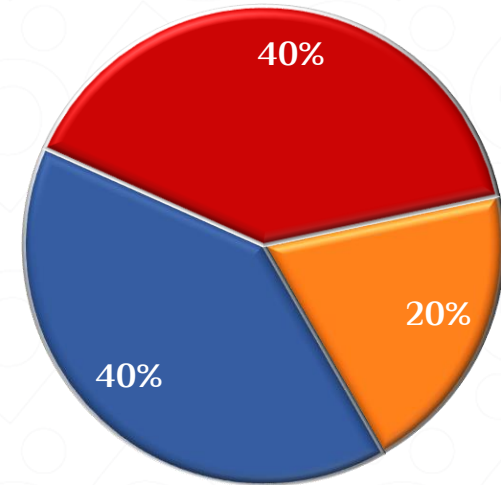
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

كمية العمل التي تطلب من الموظفين مقارنة بالوقت المتوفر لديهم تعتبر معقولة



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق

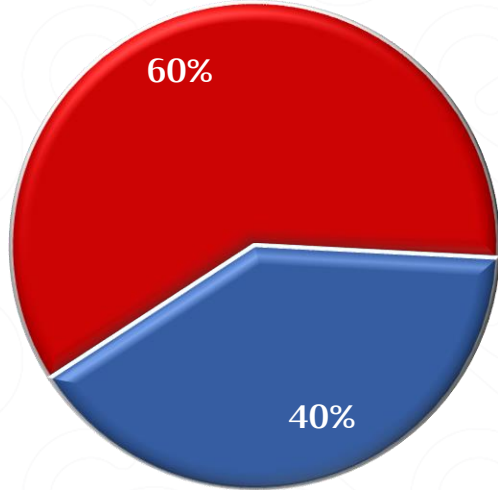
اعتقاد الموظفين إن عنصر التحدي موجود في عملهم



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق

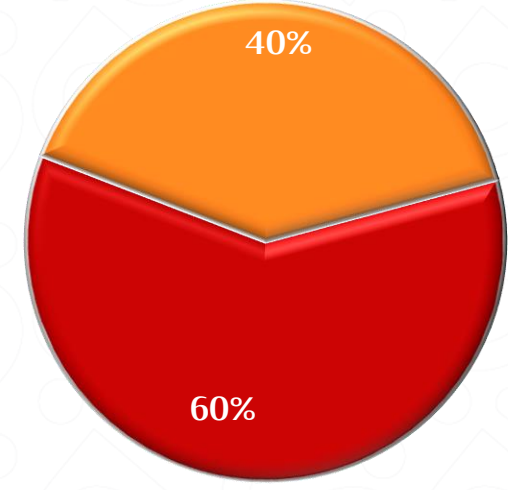
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

في حال وجود داعي لتواجد الموظفين بعد ساعات العمل الرسمية فإنهم على أتم الاستعداد لذلك



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق

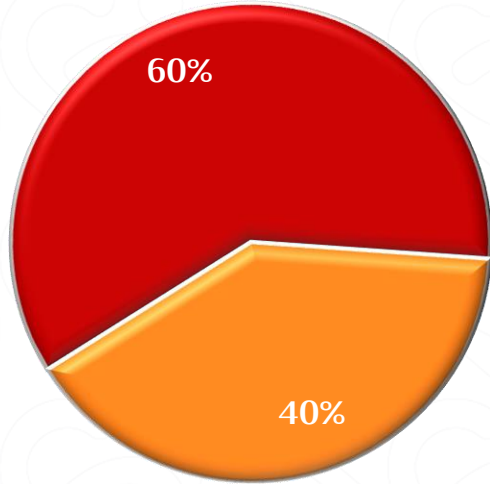
استطاعة تعبير الموظفين عن رأيهم بحرية وبدون خوف من مديريهم



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق

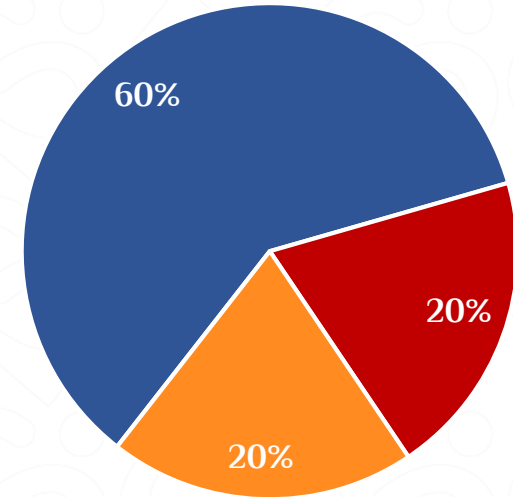
نتائج دراسة قياس رضا العاملين

معنويات الموظفين للعمل في هذا الوقت



أوافق بشدة ■ لا أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق

المدة التي يخطط لها الموظفون للاستمرار بالعمل
بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية)



أقل من سنة ■ من سنة الي سنتين ■ من سنتين ال خمس سنوات ■ أكثر من خمس سنوات ■ لا أعرف



جمعية مرضى قلب
الأطفال - قلبي الصغير
ترخيص رقم 5314



0539555284



sw@mylittleheart.sa

social Researcher
Hala Alshahrani

الباحثة الاجتماعية
هالا الشهراني